



POLÍTICA DE PRIVACIDAD GAM.CL

La Corporación Centro Cultural Gabriela Mistral en adelante "GAM" por el presente instrumento da a conocer su Política de Privacidad la que tiene por finalidad informar a los usuarios del tratamiento de los datos personales que se recogen a través de www.gam.cl, en cumplimiento con la Ley de protección de datos personales Ley N° 19.628.

En conformidad con lo anterior, GAM adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos que el usuario proporciona por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web.

Hacemos presente, que GAM resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta los medios y técnicas que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o apropiación de los Datos Personales

Los trabajadores de GAM que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal están obligados a guardar secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público; obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con GAM.

FORMAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

Automáticos: Procesos electrónicos que permiten registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro de un sitio web, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.

De ingreso directo: Solicitudes directas de información a los visitantes o usuarios del sitio web a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, ocupación u otros datos personales.



Los Datos Personales recogidos por GAM son objeto de un tratamiento de datos que puede o no ser automatizado. Tales datos son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de GAM, que no son accesibles al público.

Con todo, GAM está facultada para contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos a terceros proveedores para las mismas finalidades que se informan en esta Política de Privacidad, los que actuarán en calidad de mandatarios.

En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de www.gam.cl, GAM suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, GAM no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

GAM podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de lograr una buena gestión y administración de su sitio web, para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen, para adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, para poder determinar o anticipar tales preferencias y gustos, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por GAM o a través de su sitio web.

Asimismo, GAM puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Usuarios, las que los Usuarios no están, sin embargo, obligados a responder. Para todos estos fines, GAM podría enviar a los Usuarios comunicaciones comerciales por correo electrónico u otros sistemas de mensajería.

DERECHO DE USUARIOS

El Usuario puede no autorizar alguna forma de tratamiento cuya finalidad sea distinta a la declarada al realizarse la recolección, debiendo comunicar su decisión al momento de inscribirse a alguno de los Servicios.

El Usuario, en relación con sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de acceder a sus datos personales que GAM posee, rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos, cancelar sus datos personales cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades del tratamiento o haya finalizado la relación contractual o de



servicio u oponerse a proporcionar sus datos personales para los fines aquí mencionados, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que GAM deje de hacer uso de los mismos. Lo anterior lo podrá realizar el Usuario a través de una solicitud por escrito dirigida a GAM al correo info@gam.cl o a través del formulario de desuscripción al que se puede acceder al pie de todas las comunicaciones enviadas por GAM.

El consentimiento que otorgue un Usuario para el tratamiento de sus Datos Personales y sus modalidades, como por ejemplo la oposición a determinado tratamiento, se entenderá formar parte integrante de esta Política de Privacidad en relación a dicho Usuario.

Utilización con fines estadísticos: Los datos recogidos a través de la página web podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos, siempre y cuando sea imposible la identificación de sus titulares.

COMUNICACIONES A TERCEROS

Los datos recabados por GAM a través de su web no se comunicarán a terceros, salvo que:

- a) Si el Usuario consiente en que se comuniquen sus Datos Personales a terceros.
- b) Si es imprescindible para que el Usuario reciba el servicio o producto que haya solicitado.
- c) Si las personas a las que se comunican los Datos Personales ofrecen servicios complementarios o relacionados con los servicios o contenidos de los Sitios Web y se considera que el Usuario puede tener interés en recibir información respecto de los servicios que ofrezcan dichas personas.

RESERVA

GAM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad, derivado de cualquier reforma o modificación de la Ley, por política interna o por algún requerimiento para la prestación de nuestros servicios, en cuyo caso lo podrán verificar en el presente Aviso de Privacidad en el sitio www.gam.cl

Para ejercer los derechos de acceso, oposición, eliminación, modificación, cancelación y/o bloqueo establecidos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 de la República de Chile y sus modificaciones, el



Usuario deberá enviar una solicitud al encargado de tratamiento de datos personales de GAM, a la siguiente dirección: info@gam.cl

POLÍTICA DE RETENCIÓN DE DATOS

GAM garantiza en este acto que los datos personales del Usuario se almacenarán en sus bases de datos, las cuales permanecerán durante el periodo necesario para cumplir con la finalidad específica para los cuales fueron recabados siendo el Usuario el único responsable de la veracidad de los datos que proporciona.

Cualquier sugerencia a la Política de Privacidad diríjala a info@gam.cl

TITULARIDAD DE DERECHOS

Pertencen a GAM todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en www.gam.cl, que hayan sido realizadas por trabajadores de esta Institución o por terceros contratados por ella.

Los contenidos de acceso público presentes en www.gam.cl pueden ser utilizados por el usuario para fines no comerciales. Para su utilización comercial será necesaria la autorización por escrito de GAM, conforme lo que señale el reglamento de licenciamiento de dichos contenidos.

***Nota:** La presente Política de Privacidad de Datos Personales no suscribe un compromiso contractual entre los usuarios y GAM sino que cumple un fin netamente informativo.*